

Niniejszy dokument, zwany Polityką Prywatności opisuje zasady i prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych w serwisie serwave.pl (dalej również „Serwis”), którego właścicielem jest SERWAVE SP. Z O.O. Z/S W RĘDZINACH PRZY UL. WOLNOŚCI 186A, 42-242 RĘDZINY, NIP: 9492223749, REGON: 369005017, KRS: 0000709916 (dalej „Spółka”) a także przetwarzanie danych osobowych w ramach bieżącej działalności Spółki, związanej z usługami transportowymi, montażowymi i serwisowymi dla odbiorców biznesowych i indywidualnych.

### **1. Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności, poszczególne, niżej opisane pojęcia oznaczają:**

**Spółka** - SERWAVE SP. Z O.O. Z/S W RĘDZINACH PRZY UL. WOLNOŚCI 186A, 42-242 RĘDZINY, NIP: 9492223749, REGON: 369005017, KRS: 0000709916.

**Użytkownik** – osoba posiadająca zarejestrowane konto w ramach serwisu, a także osoba nieposiadająca zarejestrowanego konta w tymże serwisie, a jedynie go odwiedzająca, w tym także osoba, na rzecz której Spółka zrealizowała usługi.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **2. Administrator Danych Osobowych**

Spółka pozostaje Administratorem Danych Osobowych, udostępnianych przez Użytkowników W celu kontaktu ze Spółką, w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych, Użytkownik może skorzystać z następujących form kontaktu:

- telefonicznie pod numerem +48 570 – 520 – 130, a także za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [biuro@serwave.pl](mailto:biuro@serwave.pl), oraz poprzez korespondencję tradycyjną, przesłaną na adres siedziby Spółki.

### **3. Rodzaj i podstawy przetwarzania danych**

**Założenie konta Użytkownika** - w tym celu przetwarzamy dane osobowe podane w formularzu konta Użytkownika. Obejmują one ..... Podstawą jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi konta Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

**Usługi niewymagające założenia konta Użytkownika** – w tym celu, w związku z korzystaniem z serwisu przez osoby nie posiadające aktywnego konta Użytkownika, przetwarzamy dane osobowe dotyczące ich aktywności w serwisie, co obejmuje dane dotyczące sesji, urządzenia oraz systemu operacyjnego, rodzaju przeglądarki, lokalizacji oraz ID. Podstawą jest niezbędność zapewnienia dostępu do serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności Konta – dane te będą oznaczane jako konieczne, zaś konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości świadczenia przez Organizatora określonych usług – w szczególności niezbędne jest podanie danych w formularzu konta Użytkownika. W pozostałym zakresie podanie innych danych jest całkowicie dobrowolne, zaś Użytkownikowi przysługuje w tym zakresie prawo wyboru. Podstawą jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

**Cele statystyczne** – w tym celu Organizator może przetwarzać dane osobowe dotyczące aktywności w serwisie, obejmujące czas spędzany na poszczególnych stronach, dane dotyczące historii wyszukiwania, lokalizacji, adresu IP, dane dotyczące systemu operacyjnego i wykorzystywanej przeglądarki, a także dane związane z badaniem satysfakcji

ze świadczonych usług, obejmujące imię i nazwisko, numer telefonu, a także adres wykonanej usługi. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i związana z nim konieczność stałego monitorowania funkcjonalności i poprawności działania usług i ich rozwoju oraz dokonywanie oceny satysfakcji z usług świadczonych przez Organizatora.

**Kontakt i odpowiedzi na pytania** – Organizator może przetwarzać niektóre dane osobowe, w tym obejmujące adres e-mail, jak również te podane w profilu Użytkownika oraz dane dotyczące korzystania przez Użytkownika z usług Organizatora, o ile dotyczy ich zapytanie skierowane przez Użytkownika. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i związana z nim konieczność stałego monitorowania funkcjonalności i poprawności działania usług i ich rozwoju.

#### **4. Kategorie odbiorców danych osobowych i czas przechowywania danych**

Organizator może przekazywać dane osobowe następującym podmiotom:

- usługodawcy, którzy zapewniają możliwość funkcjonowania serwisu, tj. podmioty świadczące usługi hostingowe, z którymi Organizator zawarł stosowne umowy, gwarantujące zabezpieczenie przekazywanych danych osobowych w stopniu spełniającym wymogi obowiązujących przepisów, a także wysokie standardy w zakresie ochrony danych osobowych, przyjęte przez Organizatora w bieżącej działalności;
- podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi statystyczne i analityczne, stosujące zabezpieczenia gwarantujące bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych w stopniu spełniającym wymogi obowiązujących przepisów, a także wysokie standardy w zakresie ochrony danych osobowych, przyjęte przez Organizatora w bieżącej działalności;
- uprawnione organy państwowe, a także podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi prawne i rozliczeniowe.

Organizator przechowuje dane osobowe przez okres posiadania przez Użytkownika aktywnego konta Użytkownika w serwisie, w związku z usługami świadczonymi w ramach tegoż konta. Po usunięciu konta Użytkownika, Organizator przechowywać będzie dane w niezbędnym zakresie, przez okres wymagany przepisami prawa, np. związanymi z rachunkowością i rozliczeniami podatkowymi, a także związany z ewentualnymi roszczeniami pozostającymi w związku przyczynowo – skutkowym z usługami świadczonymi przez Organizatora. Dane dotyczące badania satysfakcji ze świadczonych usług będą przechowywane przez okres 6 miesięcy od daty przeprowadzenia badania.

Dane osobowe Użytkowników niezalogowanych, odwiedzających serwis przechowywane są przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies.

#### **5. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych**

**a) Prawo do cofnięcia zgody** – każdy, kogo dane są przetwarzane przez Organizatora ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił w serwisie na jakimkolwiek etapie korzystania z tegoż serwisu. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody może uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, do których zgodnie z prawem taka zgoda byłaby wymagana;

**b) Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych** - każdy, kogo dane są przetwarzane przez Organizatora ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystania swoich danych osobowych, jeżeli Organizator przetwarza dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes. Jeżeli sprzeciw okaże się zasadny, a Organizator nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych osoby, która sprzeciw wyraziła, Organizator usunie dane osobowe, wobec których wykorzystania został wniesiony sprzeciw. Podstawę stanowi art. 21 RODO.

**c) Prawo do bycia zapomnianym** - każdy, kogo dane są przetwarzane ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia

wszystkich danych osobowych będzie równoznaczne z żądaniem usunięcia konta Użytkownika. Prawo żądania usunięcia danych osobowych przysługuje w sytuacji, gdy:

- ! Użytkownik wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o przedmiotową zgodę;
- ! dane osobowe Użytkownika stały się zbędne dla celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- ! Użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania danych w celach marketingowych;
- ! dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- ! dane muszą zostać usunięte w celu realizacji obowiązku prawnego przewidzianego prawem UE lub prawem polskim.

Organizator, mimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, jest uprawniony do zachowania pewnych danych osobowych, niezbędnych dla celów związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, w oparciu o przepisy obowiązującego prawa, a także dla celów wywiązania się z prawnych obowiązków przetwarzania, wynikającego z prawa UE lub prawa krajowego – podstawę stanowi art. 17 RODO.

**d) Prawo dostępu do danych** – każdy, kogo dane są przetwarzane ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, ich odbiorcach, okresie przechowywania danych, względnie kryteriach jego ustalenia, prawach do wniesienia skargi, prawach przewidzianych przez RODO, o profilowaniu, o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przetwarzaniem danych, a także prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych. Podstawę stanowi art. 15 RODO.

**e) Prawo do sprostowania danych** – każdy, kogo dane są przetwarzane ma prawo do ich sprostowania i uzupełnienia. Można dokonać tego samodzielnie, z poziomu konta Użytkownika, a także poprzez kontakt z Organizatorem.

**f) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – każdy, kogo dane są przetwarzane ma prawo do żądania ograniczenia ich przetwarzania, w następujących przypadkach:

- ! gdy wątpliwa jest prawidłowość podanych danych osobowych – Organizator ograniczy ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na okres 7 dni;
- ! gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażądano ograniczenia ich wykorzystania
- ! gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystane, ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- ! gdy Użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystania swoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Organizatora są nadrzędne w stosunku do podstaw sprzeciwu Użytkownika. Podstawę stanowi art. 18 RODO

**g) Prawo do przenoszenia danych** – każdy, kogo dane są przetwarzane ma prawo do otrzymania od Organizatora swoich danych, które zostały udostępnione Organizatorowi, a następnie przenieść je do innego, wybranego Administratora Danych Osobowych. Użytkownik ma także prawo żądać, aby dane zostały przeniesione przez Organizatora bezpośrednio, o ile jest to technicznie możliwe.

## 6. Skargi i wnioski

Każdy, kogo dane przetwarzane są przez Organizatora może zwrócić się w związku z tym z zapytaniem w zakresie ich przetwarzania i przysługujących Użytkownikowi uprawnień. Może także wnosić do Organizatora skargi związane z przetwarzaniem danych osobowych. Każdy, kogo dane są przetwarzane, w razie naruszenia jego praw, może wnieść skargę do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **7. Zmiany Polityki Prywatności**

O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach w Polityce Prywatności, Użytkownicy zostaną poinformowani przez Organizatora poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji w serwisie, w widocznym miejscu, a w przypadku istotnych także za pośrednictwem wiadomości e-mail / sms.